

Estimado cliente.

TEXDELTA S.L. establece como pilares de su política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente la búsqueda de la satisfacción del cliente y la mejora continua. Para alcanzar tales fines su participación es indispensable, por lo tanto le rogamos cumplimente el siguiente cuestionario, necesitamos sobre todo el correo electrónico ya que toda la información la enviaremos por vía e-mail.

CLIENTE	
NOMBRE:	N.I.F.
ACTIVIDAD:	C.N.A.E.
PRODUCTOS QUE CONSUMEN :	
<input type="checkbox"/> Geotextiles	<input type="checkbox"/> Fibras Refuerzo
<input type="checkbox"/> Geotextil Antihierbas	<input type="checkbox"/> Biomallas
<input type="checkbox"/> Césped Artificial	<input type="checkbox"/> Malla Fibra Vidrio
<input type="checkbox"/> Malla Sombreo	<input type="checkbox"/> Láminas Drenantes
	<input type="checkbox"/> Material Insonorización (Impactec)
DATOS GENERALES	
Domicilio:	Código Postal:
Población:	Provincia:
Contacto:	Teléfono:
Página Web:	Fax:
<a href="mailto:Correo@">Correo@:</a>	
DATOS COMERCIALES	
Forma de Pago:	Días de Pago:
Cta. Bancaria:	

Valore las siguientes preguntas del 1 al 4:

1- Deficiente 2- Insuficiente 3- Bueno 4- Excelente

	Valoración
1. Grado de satisfacción general del servicio prestado.	
2. Grado de satisfacción con los plazos de entrega.	
3. Accesibilidad para la realización de los pedidos.	
4. Grado de satisfacción con nuestros productos.	
5. Atención de sus reclamaciones y quejas.	
6. Atención de nuestro personal.	

ASPECTOS DE MEJORA:

COMENTARIOS:

Gracias por su colaboración, la cual nos permitirá mejorar nuestro trabajo.