

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La empresa Texdelta S.L. cuya actividad se centra en la fabricación de Tejidos Técnicos no tejidos, tiene como objetivo garantizar el correcto desarrollo de los procesos productivos de la empresa con la finalidad de desarrollar sus productos con los requisitos establecidos inicialmente, verificando la eficacia y calidad de los procesos. Todo ello, persiguiendo una mejora continua con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, sin olvidar la importancia del respeto al medio ambiente.

Para ello, establecemos un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente siguiendo los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, sustentando en los siguientes principios;

- **Establecer como objetivo principal brindar un servicio al cliente que supere sus expectativas y, por tanto, garantice su satisfacción y fidelización, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.**
- **Asumir el respeto por el medio ambiente y evitar cualquier impacto negativo que nuestra actividad puede ejercer sobre el mismo, tales como emisiones a la atmósfera, vertidos, generación de residuos, y garantizar un seguimiento y medición sobre los aspectos significativos propios de nuestra actividad, controlando el consumo de materias primas, el suministro tanto eléctrico, como de combustible y la utilización responsable de agua y papel. Por ello, mantenemos el cumplimiento de los requisitos legales y normativas que afecten al desarrollo de nuestra actividad, así como a la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente.**
- **Prevenir la contaminación, así como mantener dicho espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global.**
- **Fomentar la formación y aptitudes profesionales de nuestro personal, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.**
- **Participación de todo el personal de la empresa, incluida Dirección para una mejora continua de nuestro Sistema Integrado, potenciando la calidad de nuestros servicios y el respeto y protección por el medio ambiente.**
- **Dirección proporcionará los recursos humanos, materiales, económicos, etc. que se estimen necesarios para la prestación adecuada de nuestros servicios**
- **Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización, así como proporcionar la información necesaria para que sea participe en la gestión y mantenimiento del Sistema Integrado.**
- **Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.**

Para desarrollar estos principios básicos, la Organización formula anualmente, Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulados, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente debe formar parte de la cultura general de la empresa Texdelta S.L. y ser comprendida y entendida por todo el personal para conseguir una mejora continua y un funcionamiento eficaz del Sistema Integrado.

Cocentaina, 11 de Enero de 2018

Vicente Ferrer Gisbert.  
Gerente Texdelta S.L